

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO			<u>Documento N°:</u> POP 002	Pág. 1/1
<u>Emitente:</u> Diretoria	<u>Data de Emissão:</u> Abril/2023	<u>Data em vigor:</u> Abril/2023	<u>Data da Revisão:</u> Abril/2024	<u>Revisão N°:</u> 01

Agendamento e Acompanhamento de Serviços de Manutenção no âmbito da Escola Paulista de Enfermagem

- 1. Objetivo: Estabelecer os procedimentos para solicitação e acompanhamento dos serviços de manutenção preventiva e corretiva oferecidos pelo Campus São Paulo*
- 2. Aplicação: Escola Paulista de Enfermagem*
- 3. Responsabilidade: Servidores Técnicos Administrativos da Escola Paulista de Enfermagem*
- 4. Descrição: A abertura de chamado do serviço de manutenção deverá ser solicitada e/ou efetivada pelo secretário(a) do Departamento Acadêmico, Câmara, Setor ou Serviço.*

4.1. Para abrir chamado do serviço de manutenção: Intranet > Serviços Unifesp (Intranet) > (realize o login no SIU) > procure por Solicitação de Serviços Online UNIFESP - Campus São Paulo (ou, alternativamente, pelo link encr.pw/qd7XY) > No formulário Data, inserir dia/mês/ano;

4.2. Preenchimento do Campo Departamento/Disciplina: Inserir a sigla do Departamento (DASSE, DESC, DEP, etc.).

4.3. Preencher os demais campos em branco. No campo "Descrição do Serviço" informar com o maior nível de detalhamento o serviço a ser executado. Importante informar o andar e a sala onde deverá ser executado o trabalho.

4.4. Feita a abertura do chamado, o responsável pela execução do pedido deverá informar e solicitar o acompanhamento do serviço ao servidor responsável pela zeladoria do prédio, Sr. Edmar de Carvalho Ferreira. Na ausência deste servidor, o responsável pelo pedido deverá realizar o acompanhamento do técnico da manutenção.

Observação: No caso de trabalho 100% presencial, inserir qualquer data no pedido, caso as atividades sejam híbridas (parte home office e parte presencial) inserir os dias que estará presencial, de forma que possa acompanhar o funcionário da manutenção.

4.5. Na impossibilidade do acompanhamento pelo servidor que realiza a zeladoria do prédio, bem como do solicitante concomitantemente, o acompanhamento do técnico da manutenção se dará pelo servidor da Administração da Escola Paulista de Enfermagem, respeitada a fila de demandas do setor.

<u>Emitido por:</u> Felipe Barranco Camparini Paola Waldman	<u>Revisado por:</u> Prof. Dr. Alexandre Pazetto Balsanelli Paola Waldman	<u>Aprovado por:</u> Prof. Dr. Alexandre Pazetto Balsanelli
---	---	--